



BRACOV



Manual Configuração TEF



MANUAL CONFIGURAÇÃO TEF

ATENÇÃO: Informar o número do DTE desta loja, pelo e-mail: credenciado@bracov.com.br

Os BIN's usados pela Brasil Convênios são:

Cartão Convênios:

639476045 PÓS-PAGO.

Cartão Débito:

639476046 PRÉ-PAGO.

Cartão com Senha:

639476047 PÓS-PAGO.

O integrador deve verificar antes, se o módulo Telenet está instalado no servidor de TEF. Caso não esteja, o integrador deve obter o módulo e orientação sobre a instalação diretamente com a área de suporte do fabricante do TEF.

O integrador vai precisar das seguintes informações, para fazer a instalação:

- Código de afiliação do estabelecimento (Número Lógico) obtido no cadastro do credenciado (sistema Netcard);
- Tabela de Bins e tipos de cartões;
- A reconexão deve ser configurada para ser automática. Desta forma, em caso de desconexão, o módulo irá se conectar novamente quando ocorrer uma transação;
- Endereço para conexão x.25 (DTE) para conexão na Telenet: 072412122883;
- Não é necessário configuração e envio de UserData (no caso de x.25);
- User len=0 (no caso de x.25).

Quando o TEF utiliza comunicação x.25:

Neste caso, o módulo TEF acessa diretamente a plataforma Telenet. Então, é necessário enviar para a Telenet os dados abaixo para que o acesso seja reconhecido e liberado:

- Código do estabelecimento: Código do estabelecimento credenciado na operadora;
- CNPJ do estabelecimento: Número do CNPJ do estabelecimento credenciado;
- Ferramenta de TEF utilizada: O nome da solução TEF;
- Endereço do circuito x.25 utilizado pelo estabelecimento (DTE);
- Nome do provedor do x.25;
- Nome do contato, telefone e e-mail do responsável pelo TEF no estabelecimento credenciado.

Quando o TEF utiliza comunicação TCP/IP:

Neste caso, o módulo TEF vai acessar primeiramente um provedor de acesso TCP/IP (gateway) para realizar uma conexão segura, e este provedor de acesso é que encaminhará as mensagens para a Telenet.

Para parametrizar os módulos TEF:

- **Cartão Pós-Pago** (convênio, crédito) - não utiliza senha, permite cancelamento
- **Cartão Pré-Pago** (débito) - utiliza senha, não permite cancelamento.



MANUAL CONFIGURAÇÃO TEF

Sitef

- Informar os Bin's para cartão Pós-Pago e para cartão alimentação/pré-pago, nos respectivos campos de cadastros de BIN's. Podem ser cadastrados até 9 dígitos.

Itautec - Scope

- A tabela de bins normalmente está disponível. A rede que trafega transações se chama Telenet, e a Bandeira também Telenet, salvo os clientes que tem Bin próprio.
- É possível cadastrar um Bin dentro de uma bandeira, através do gerenciador do Scope para a Rede Telenet.
- O Scope aceita somente Bin de 6 dígitos, logo, quando existe mais de um cartão com o mesmo Bin, o caixa deverá informar qual o tipo de transação: com senha ou sem senha.
- Os cartões convênio/pós pago fazem transações sem senha e os cartões alimentação/pré pago fazem transações com senha.

Direção - DTEF

- É necessário informar o Bin do cartão, na configuração do DTEF na bandeira Telenet. O DTEF aceita somente Bin de 6 dígitos, logo, quando existe mais de um cartão com o mesmo Bin, o caixa deverá informar qual o tipo de transação, com senha ou sem senha (débito ou crédito).
- Os cartões convênio/pós-pago são do tipo Crédito, e os cartões do tipo o alimentação/pré-pago são Voucher. O operador da frente da loja escolhe nas opções da frente de loja o tipo de cartão.

Sixnet - V&S Pague

- Informar o BIN para cartão Pós-Pago e o BIN para cartão Pré-Pago.

Auttar

- Informar o BIN para cartão Pós-Pago e o BIN para cartão Pré-Pago.

Testes obrigatórios:

Após a instalação do módulo Telenet, são necessários testes de homologação:

- Realizar uma transação de compra convênio/pós-pago;
- Verificar os dados do comprovante (código do estabelecimento, valor, etc.);
- Cancelar a transação de compra;
- Verificar se os dados do comprovante de cancelamento estão corretos;
- Realizar uma transação de compra parcelada (se existir este tipo de transação no módulo);
- Verificar se os dados do comprovante de venda estão corretos;
- Cancelar a transação de compra parcelada;
- Verificar se os dados do comprovante de cancelamento estão corretos;
- Realizar transação de compra com cartão pré-pago (se a transação estiver disponível);
- Verificar se os dados do comprovante de venda estão corretos;
- Cancelar a transação de compra com cartão pré-pago;
- Verificar se os dados do comprovante de cancelamento estão corretos;
- Verificar as transações no sistema Netcard.



MANUAL CONFIGURAÇÃO TEF

Resolução de Problemas - Principais Ocorrências

Time-Out, Serviço Of-line ou Serviço Indisponível no servidor de TEF:

- Verificar os parâmetros de comunicação;
- Verificar se o roteador está configurado para reconexão automática (parâmetro Keep-alive);
- Verificar a configuração do roteador junto à operadora de TEF (parâmetros errados causam erro de conexão no serviço);
- Verificar se o Número Lógico (código de afiliação do estabelecimento) está correto.

Quando o TEF utilizar conexão via x.25:

- Verificar no concentrador Telenet se o DTE do credenciado está cadastrado;
- Verificar se existe canal lógico disponível no link X25 do estabelecimento credenciado para ser utilizado pelo módulo Telenet;
- Verificar se foi adicionado o número 0724 ao endereço de DTE de destino. É importante que seja acrescentado, principalmente quando se utiliza links de operadoras diferentes de Embratel. Ex. 072412122883.

Quando o TEF utiliza conexão TCP/IP:

- Verificar se o aplicativo que faz a VPN e a conexão a partir da loja está funcionando corretamente;
- Verificar se os endereços IP configurados, correspondem ao que foi definido pela empresa que realiza o Gateway (recebe as conexões do TEF/TCP-IP);
- Verificar se a conexão entre a loja e a empresa Gateway está ativa;
- Verificar se a conexão entre a empresa Gateway e a Telenet está ativa;.

Não consegue cadastrar BIN com 9 dígitos (Sitef):

- Atualizar a versão Sitef.

Mensagem transação não permitida:

Esta situação ocorre quando um cartão pré-pago utiliza uma mensagem de cartão pós-pago, ou vice-versa.

- Caso o sistema de TEF utilizado seja o Sitef, verificar a tabela de BIN's;
- O cartão alimentação deve estar cadastrado como Alimentação ou Pré-Pago;
- O cartão convênio deve estar cadastrado como Convênio ou Pós-Pago;
- É importante lembrar que as transações com cartão Pré-Pago sempre solicitam senha, caso isso não esteja ocorrendo, o cadastro dos BIN's deve ser verificado.

Informações adicionais:

- Caso não ocorra conexão e tráfego de dados, verificar novamente os parâmetros de comunicação.
- Caso continue a não funcionar, o integrador deve ser acionado, para efetuar a manutenção.
- Todos os fornecedores de TEF geram OS de serviço, logo, oriente ao integrador para passar este número. Com o número da OS, é possível entrar em contato com o fabricante e acompanhar a evolução do atendimento, até o término do caso.



MANUAL CONFIGURAÇÃO TEF

Transações:

Veja como funciona nosso sistema de Transações:

Tire suas dúvidas, conforme o demonstrativo abaixo.

Caso necessário, entrar em contato com a central de atendimento, telefone(41) 3398-4600.

CARTÃO OPÇÃO PRÉ-PAGO / DÉBITO



CARTÃO OPÇÃO PÓS-PAGO / CRÉDITO



Central de Atendimento: (41) 3398-4600

E-mail Suporte: credenciado@bracov.com.br www.bracov.com.br